

# Servizio Aggiuntivo Opzionale al Contratto di Fornitura - “Carbon Footprint Compensation”

## 1. PREAMBOLO

I presenti termini (i “**Termini**”) vengono rilasciati da **Pulsee S.r.l.**, P. IVA e C.F. 17484351006, con sede legale in Via IV Novembre, n. 149 - 00187 Roma, e sede operativa in Via XII Ottobre, n. 1, 16121 Genova (“**Fornitore**” o “**Pulsee**”).

I presenti Termini, che costituiscono parte integrante del Contratto di Fornitura, descrivono servizi aggiuntivi rappresentanti un servizio accessorio alla fornitura che possono essere sottoscritti contestualmente al Contratto di Fornitura ovvero nel corso del rapporto.

Si prega pertanto di leggere con attenzione i presenti Termini prima di prestare il consenso all'erogazione del servizio aggiuntivo opzionale: in particolare, prestando il consenso all'utilizzo del predetto servizio aggiuntivo opzionale, il Cliente dichiara espressamente di aver letto, compreso e accettato di essere vincolato dai presenti Termini.

Resta naturalmente ferma ogni altra pattuizione, condizione, modalità e termine previsto nel Contratto di Fornitura (e relativi allegati), da intendersi qui integralmente trascritti.

Sarà facoltà del Cliente modificare, aggiungere o recedere dal/i servizio/i aggiuntivi accedendo alla propria Area Personale, con efficacia dal primo giorno del mese successivo (se la richiesta del Cliente sarà comunicata entro il giorno 10 del mese) o dal primo giorno del secondo mese successivo (se la richiesta del Cliente sarà comunicata dopo il giorno 10 del mese).

## 2. DEFINIZIONI

I termini utilizzati con la lettera maiuscola nei presenti Termini, e non espressamente definiti nei medesimi, hanno lo stesso significato ad essi attribuito all'interno del Contratto di Fornitura.

## 3. DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO AGGIUNTIVO OPZIONALE

Carbon Footprint Compensation

## 4. TERMINI DEL SERVIZIO AGGIUNTIVO OPZIONALE

Con la sottoscrizione del presente servizio verranno compensate le emissioni di CO<sub>2</sub> generate in Italia in media da ciascun utente secondo lo studio ISPRA Efficiency and decarbonization indicators in Italy and in the biggest European Countries, consultabile all'indirizzo <https://www.isprambiente.gov.it/pubblicazioni/rapporti>.

Attraverso questo servizio, al termine di ogni anno solare, Pulsee Luce e Gas acquisterà i certificati VERs (Verified Emission Reductions), rilasciati da Asja Ambiente, che consentono di compensare la quantità di anidride carbonica equivalente alle emissioni medie pro capite individuate dallo studio ISPRA.

Questi certificati contribuiscono a finanziare i progetti del Partner Asja Ambiente, società attiva nella progettazione, costruzione e gestione di impianti che generano energia rinnovabile, che si avvale di un sistema di gestione certificato.

Alla fine di ogni anno, all'interno dell'area personale Pulsee del Cliente, sarà disponibile un attestato personalizzato che illustra la quota parte di emissioni compensata, calcolata in proporzione al totale degli aderenti al servizio. Si precisa che tali attestati fanno riferimento ai dati ricavati durante l'anno solare precedente o, qualora il servizio sia stato attivo solo per una parte di esso, alla porzione di anno corrispondente.

Per maggiori informazioni circa le modalità con cui il Partner Asja Ambiente mette in atto il sistema di compensazione delle emissioni di anidride carbonica, è possibile visitare il sito CO<sub>2</sub> Reduction di Asja Ambiente.

Detti progetti sono verificati da enti certificatori accreditati.

**Assistenza clienti attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.**

**Da fisso: 800 620 520. Da cellulare: 010 8480101 | [www.pulsee.it](http://www.pulsee.it)**

**Pulsee S.r.l. - Società a Socio Unico**

Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | [pulsee.it](http://pulsee.it)

Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A.

Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: [segreteria@pec.pulsee.biz](mailto:segreteria@pec.pulsee.biz)

Il Cliente che deciderà di sottoscrivere il presente servizio aggiuntivo opzionale riceverà, con cadenza annuale, una comunicazione che certifica la propria partecipazione ai VERs che mostrano al consumatore la propria quota parte di emissioni che ha contribuito a compensare grazie alle proprie azioni.

Il Cliente che intende richiedere il servizio Carbon Footprint Compensation dovrà:

- a) scaricare sul proprio smartphone (qualora non fosse già presente) la mobile app "Pulsee" disponibile negli store Android\* (versione superiore a 5.7) e Apple\* (versione superiore alla 5.6), (la "Mobile App" o "App Pulsee");
- b) accedere all'apposita sezione dell'App Pulsee;
- c) accettare i presenti Termini.

Oppure, il servizio è altresì sottoscrivibile:

- a) Accedendo all'area riservata su Pulsee.it
- b) Cliccando sul servizio aggiuntivo di interesse
- c) Accettando i presenti termini

Per ulteriori informazioni in merito al servizio aggiuntivo opzionale Carbon Footprint Compensation, si rinvia al sito <https://pulsee.it/servizi-di-valore/carbon-footprint-compensation>.

## 5. COSTO DEL SERVIZIO

Il costo del servizio aggiuntivo opzionale sarà fisso per i primi sei mesi dalla sottoscrizione dei presenti Termini e potrà successivamente essere aggiornato, previa comunicazione scritta da parte del Fornitore e fatta salva, in ogni caso, la facoltà di recesso del Cliente ai sensi della Normativa Vigente.

La fatturazione del servizio aggiuntivo opzionale avverrà coerentemente con quanto riportato nel paragrafo Fatturazione e Pagamenti delle CTE sottoscritte dal Cliente ed allegate al Contratto di Fornitura.

In particolare, ai fini dell'erogazione del servizio aggiuntivo opzionale, il Cliente è tenuto a versare 5,00 € al mese.

## 6. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della parte III del Decreto Legislativo n. 206/2005, come successivamente modificato e integrato ("**Codice del Consumo**"), il Cliente dispone di un periodo di 14 giorni a far data dalla sottoscrizione dei presenti Termini per esercitare il diritto di ripensamento o di 30 giorni dalla stessa in caso di sottoscrizione dei presenti Termini nel contesto di visite non richieste effettuate da un professionista o incaricato commerciale presso l'abitazione del Cliente o escursioni organizzate dal Fornitore.

Il Cliente potrà esercitare tale diritto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penale, mediante invio di apposita comunicazione scritta:

- via posta a Pulsee S.r.l. Via XII Ottobre 1, 16121 Genova
- via e-mail a [assistenza@pulsee.com](mailto:assistenza@pulsee.com), oppure via PEC a [segreteria@pec.pulsee.biz](mailto:segreteria@pec.pulsee.biz)
- via fax allo 800.620.520.

In caso di esercizio del diritto di ripensamento il Fornitore provvederà, entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di ripensamento, a rimborsare al Cliente il costo del servizio aggiuntivo opzionale nel frattempo eventualmente pagato. Salvo diverso accordo con il Cliente, il rimborso avverrà con la stessa modalità con la quale è stato effettuato il pagamento.

## 7. DISPOSIZIONI GENERALI

I presenti Termini hanno efficacia dalla loro sottoscrizione.

I presenti Termini non hanno effetto novativo rispetto alle pattuizioni convenute nel Contratto di Fornitura.

Il Cliente prende atto che quanto convenuto nel Contratto di Fornitura, nei relativi allegati e nei presenti Termini deve essere considerato nella sua interezza, essendo il secondo parte integrante e sostanziale del primo.

**Assistenza clienti attiva dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.**

**Da fisso: 800 620 520. Da cellulare: 010 8480101 | [www.pulsee.it](http://www.pulsee.it)**

**Pulsee S.r.l. - Società a Socio Unico**

Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italia | [pulsee.it](http://pulsee.it)

Sedi operative: Via XII Ottobre, 1, 16121 Genova, Italia | Milano: Corso Italia, 3, 20122 Milano, Italia

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Italia S.p.A.

Cod. Fisc. e Part. IVA: 17484351006, R.E.A. RM-1721291, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. | PEC: [segreteria@pec.pulsee.biz](mailto:segreteria@pec.pulsee.biz)