

REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

(il "Regolamento")

"PULSEE TI PREMIA CON UNO SCONTO SULL'ABBONAMENTO DEL GENOA CFC PER LA STAGIONE 2026-2027"

1. Soggetto promotore e soggetto associato

Soggetto promotore è **Pulsee S.r.l.** con sede legale in Via IV Novembre 149, 00187 Roma – C.F. e P. IVA 17484351006, Cap. Soc. Euro 112.000,00 i.v. ("**Pulsee**")

In associazione con: **Genoa Cricket and Football Club S.p.A.**, con sede legale in Via Ronchi 67, 16155 Genova Pegli – C.F. 80033270101 e P. IVA 00973790108 (di seguito "**Genoa**" o "**Soggetto Associato**")

2. Denominazione dell'operazione a premi

"Pulsee ti premia con uno sconto sull'abbonamento del GENOA CFC per la stagione 2026-2027"

3. Finalità

Attività di promozione delle offerte di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale tramite Pulsee S.r.l con contestuale promozione in favore del soggetto associato della visibilità del marchio Genoa nonché della relativa campagna abbonamenti per la stagione sportiva 2026 – 2027.

4. Destinatari

Tutti i consumatori maggiorenni, già titolari dell'abbonamento con GENOA CFC per la stagione 2025 - 2026 che, non essendo già clienti "Pulsee" per quanto concerne la somministrazione di gas e/o energia elettrica per un punto di fornitura già attivo sul territorio italiano sottoscrivano e attivino, nel corso della durata di cui al successivo paragrafo 5, una delle offerte "Pulsee" per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale per uso domestico, proveniente dal servizio di tutela o dal mercato libero (successivamente il "**Contratto**" o i "**Contratti**"), scegliendo alternativamente fra i seguenti prodotti:

- Luce e Gas GENOA 36 mesi;
- Luce GENOA 36 mesi;
- Gas GENOA 36 mesi.

La promozione è applicabile esclusivamente sui punti di fornitura (POD e/o PDR) che non sono stati attivi con "Pulsee" nei 12 mesi antecedenti la nuova sottoscrizione.

Pulsee si riserva la facoltà di non assegnare il Premio ai soggetti che non soddisfino i requisiti sopra riportati.

5. Durata

Dal 03/07/2026 sino al 08/08/2026 salvo estensioni o integrazioni del presente regolamento (la "**Durata**").

N° Verde: 800.620.520 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 | www.pulsee.it

Pulsee è un marchio di Axpo Italia SpA - Società a Socio Unico

Sede legale: Via IV Novembre, 149, 00187 Roma, Italy, T +39 06 454 68 21, F +39 06 454 682 222, axpo.com

Sede operativa: Via Enrico Albareto, 21, 16153 Genova, Italy, T +39 010 2910 41, F +39 010 2910 444

Uffici di Milano: Via G. Giardino 4, 20123 Milano, Italy, T +39 02 873 89 71, F +39 02 8738 97 77

Cod. Fisc. e Part. IVA: 01141160992, R.E.A. di Roma 987225, Cap. Soc. Euro 3.000.000 i.v.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Axpo Solutions AG, Parkstrasse 23, 5400 Baden, Switzerland

6. Estensione Territoriale

Tutte le aree geografiche del territorio italiano in cui siano attive forniture di energia elettrica e/o gas naturale ad uso domestico e in cui la società Pulsee, sia in grado di erogare i propri servizi.

7. Modalità di adesione

La partecipazione all'operazione è contestuale alla sottoscrizione dei Contratti indicati al paragrafo 4. Con la firma delle condizioni tecnico economiche allegate al Contratto, riportanti l'estratto del Regolamento dell'operazione a premi, il nuovo cliente "Pulsee", già titolare dell'abbonamento con GENOA CFC per la stagione 2025 – 2026, sottoscrittore dichiara di accettare tale Regolamento. Per aderire all'iniziativa, in fase di attivazione dell'offerta, l'utente a pena di decadenza del diritto al Premio, dovrà attivare una delle offerte riportate al punto 4 e che troverà nella pagina e nelle sezioni dedicate all'iniziativa sul sito pulsee.it.

L'adesione all'iniziativa si perfezionerà con la sottoscrizione del Contratto, e dunque non oltre il termine del processo di effettiva attivazione di una fornitura (ossia successivamente all'effettiva entrata in fornitura del cliente con Pulsee in base alla vigente normativa di settore), il cliente "Pulsee" riceverà una comunicazione e-mail contenente un codice univoco che dovrà poi riscattare sulla base delle indicazioni fornite sempre via email.

Ogni sottoscrizione darà diritto al Premio ad una sola persona e ciascun aderente potrà partecipare una sola volta per l'intera Durata dell'iniziativa.

8. Descrizione dell'operazione a premio

Nel periodo di Durata di cui al punto 5, attivando un Contratto di fornitura luce e/o gas con prodotto sopra indicato, il cliente "Pulsee", già titolare dell'abbonamento con GENOA CFC per la stagione 2025 – 2026, che aderisce all'operazione a premio indicando il Codice Promozionale in fase di attivazione del Contratto avrà, in base al prodotto sottoscritto, diritto al Premio indicato.

Il premio consiste alternativamente in:

- 8.1 buono acquisto del valore di EUR 120,00 (IVA inclusa) sul prezzo del rinnovo dell'abbonamento allo stadio per la stagione 2026-2027 del GENOA CFC (il "**Premio**") da utilizzare al momento dell'acquisto del predetto titolo di accesso sul sito www.vivaticket.it o presso i Ticket Office del GENOA CFC siti in Genova, Via Porto Antico 4 e in Chiavari (Genova), Via Vittorio Veneto per la rivendita diretta dell'abbonamento per il Cliente che sottoscrive l'offerta per il seguente prodotto: - Luce e Gas GENOA 36 mesi; *oppure*
- 8.2 buono acquisto del valore di EUR 60,00 (IVA inclusa) sul prezzo del rinnovo dell'abbonamento allo stadio per la stagione 2026-2027 del GENOA CFC (il "**Premio**") da utilizzare al momento dell'acquisto del predetto titolo di accesso sul sito www.vivaticket.it o presso i Ticket Office del GENOA CFC siti in Genova, Via Porto Antico 4 e in Chiavari (Genova), Via Vittorio Veneto per la rivendita diretta dell'abbonamento per il cliente che sottoscrive l'offerta per uno tra i seguenti prodotti:
 - Luce GENOA 36 mesi
 - Gas GENOA 36 mesi.

Il buono acquisto avrà validità fino al termine del periodo della Campagna Abbonamenti che sarà comunicato da GENOA CFC (e comunque non oltre il 30 settembre 2027).

Resta inteso che il buono acquisto sopra indicato è spendibile, per la durata di validità dello stesso sopra indicata, esclusivamente per l'acquisto di un abbonamento allo stadio per la stagione 2026-2027 del GENOA CFC.

Qualora la fornitura non venga attivata, per qualsivoglia motivo, l'aderente non otterrà il diritto al Premio. La presente iniziativa non è cumulabile con altre iniziative relative a Pulsee attualmente in corso.

9. Premio

Il Premio promesso consiste in un buono acquisto del valore di EUR 120,00 (IVA inclusa) che dà diritto all'ottenimento di uno sconto pari a EUR 120,00 sull'acquisto del rinnovo dell'abbonamento allo stadio per la stagione 2026-2027 del GENOA CFC (in caso di attivazione di offerta luce e gas sub punto 8.1) o EUR 60,00 (IVA inclusa) sull'acquisto del rinnovo dell'abbonamento allo stadio per la stagione 2026-2027 del GENOA CFC (in caso di attivazione di offerta luce o gas sub punto 8.2) secondo quanto indicato al punto 8; a fronte della consegna del relativo codice ottenuto tramite apposita mail di cui al punto 10.

Resta inteso che ciascun Premio (consistente nel buono sconto sopra descritto) è spendibile esclusivamente per l'acquisto di un singolo abbonamento e non è cumulabile con altri buoni sconto assegnati nell'ambito della medesima Operazione a premi sul medesimo abbonamento.

L'utilizzo del buono è soggetto alle Condizioni Generali di Genoa pubblicate all'indirizzo <https://genoacfc.it/abbonamenti/>

10. Termini e modalità di consegna del Premio

Il Premio sotto forma di codice univoco verrà inviato agli aventi diritto, mediante apposita e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente in sede di sottoscrizione, immediatamente dopo la sottoscrizione del contratto di fornitura luce e/o gas con Pulsee indicato sub punto 8.

Il Premio sarà utilizzabile al momento dell'acquisto del rinnovo dell'abbonamento sul sito www.vivaticket.it o presso i Ticket Office del GENOA CFC siti in Genova, Via Porto Antico 4 e in Chiavari (Genova), Via Vittorio Veneto per la rivendita diretta dell'abbonamento, secondo le modalità descritte nella stessa e-mail.

Il buono potrà essere utilizzato entro e non oltre il termine del periodo della Campagna Abbonamenti che sarà comunicato da GENOA CFC. Decorso tale termine, non sarà più possibile riscattare il buono.

Qualora, per cause non imputabili al Cliente, il buono acquisto venga recapitato successivamente alla chiusura della Campagna Abbonamenti del Genoa CFC per la stagione 2026-2027, Pulsee e il Soggetto Associato si impegnano a riconoscere al Cliente un beneficio alternativo di valore equivalente (€120,00 o € 60,00 a seconda del prodotto sottoscritto), secondo modalità che saranno comunicate al Cliente tramite apposita comunicazione e-mail.

11. Informazione e comunicazione

I soggetti destinatari di tale iniziativa sono informati della stessa, della modalità di adesione e del regolamento sulla documentazione contrattuale fornita da Pulsee per la fornitura di energia elettrica e gas naturale ad uso domestico, dal sito www.pulsee.it e da materiali promo pubblicitari predisposti all'occorrenza. I soggetti beneficiari dell'operazione possono ottenere informazioni dal servizio di Assistenza Clienti di Pulsee per gli aspetti contrattuali e regolamentari dell'iniziativa. Il servizio di Assistenza Clienti di Pulsee è raggiungibile dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18, al numero verde 800.620.520 se chiami da numero fisso o al numero verde 010.848.0101 se chiami da mobile, e al numero 349.9705668 attivo su Whatsapp.

12. Note finali

- Il presente regolamento è messo a disposizione del consumatore presso il sito pulsee.it ed è identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede del soggetto delegato all'indirizzo sopra indicato per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.
- Pulsee ha prestato cauzione, a favore del Ministero del Made in Italy, mediante fidejussione, per un importo pari al 20% del montepremi stimato.
- I premi promessi con l'Operazione sono erogati da Pulsee ed in carico a quest'ultima.
- trattandosi di operazione a premi rivolta ai consumatori finali non è dovuta la ritenuta alla fonte del 25% a titolo IRPEF.

13. Trattamento dei dati personali nell'ambito dell'operazione

Si premette che tutte le informazioni inerenti al trattamento dei dati personali svolti da Pulsee sia in relazione al rapporto contrattuale con il cliente sono disponibili prima dell'adesione alle offerte promozionali e sempre accessibili dalla Sezione Privacy del sito www.pulsee.it, mentre quelle relative all'iniziativa in oggetto sono contenute nell'informativa acclusa al presente Regolamento.

I dati del beneficiario dello sconto sono trattati direttamente da Pulsee che assume la qualifica di Titolare del trattamento dei dati personali relativamente alla gestione dell'iniziativa e non saranno trasmessi a soggetti terzi non autorizzati.

Ai fini della presente iniziativa "Pulsee ti premia con uno sconto sull'abbonamento 2026-2027 allo stadio", Pulsee tratterà solo i dati strettamente necessari per la gestione delle fasi di assegnazione e consegna del premio dedicato e nessun dato sarà trattato a scopi commerciali o promozionali.

Informativa Privacy

Pulsee S.r.l. con sede legale in Roma, Via IV Novembre 149 (“**Pulsee**”), si impegna costantemente per tutelare la privacy dei partecipanti all’Operazione a Premi (l’“**Operazione**”). Questo documento (“**Informativa**”) è stato redatto al fine di consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali saranno trattati nell’ambito della partecipazione all’Operazione.

In generale, ogni informazione o dato personale che fornirai ad Pulsee nell’ambito dell’Operazione, sarà trattato secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Il Regolamento dell’Operazione è disponibile sul sito www.pulsee.it (il “**Regolamento**”). Tutti i termini in lettera maiuscola utilizzati in questa Informativa hanno il significato a loro attribuito nel Regolamento, salvo non sia diversamente indicato.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Pulsee, come identificata all’inizio dell’Informativa, è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i dati personali che sono trattati nell’ambito dell’Operazione. Puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) di Pulsee al seguente indirizzo privacy@pulsee.it.

2. I dati personali oggetto di trattamento

Ti informiamo che Pulsee, per le finalità di cui al successivo art. 3, tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della tua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale idonea a renderti identificato o identificabile (di seguito solo “**Dati Personali**”).

I tuoi Dati Personali saranno raccolti quando concludi un contratto di fornitura con “Pulsee” per uso domestico di energia elettrica e/o gas naturale.

I Dati Personali trattati ai fini dell’Operazione sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Potrai partecipare all’Operazione concludendo un contratto di fornitura con “Pulsee” per uso domestico di energia elettrica e/o gas naturale. Per consentirti la partecipazione all’Operazione, Pulsee utilizzerà alcuni dei Dati Personali che avrai conferito in sede di conclusione del contratto, ossia: il tuo nome, cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono.

3. Finalità del trattamento

Pulsee utilizzerà i tuoi Dati Personali – nell’ambito della tua partecipazione all’Operazione – per le seguenti finalità:

- Consentirti di partecipare all’Operazione, gestire le attività ad essa connesse – fra cui rientrano, a titolo esemplificativo l’invio del Codice agli aventi diritto, per verificare che tu abbia

effettivamente diritto al premio, e la verifica dell'effettiva utilizzazione del Codice per finalità statistiche e di controllo – nonché fornirti eventuale ulteriore assistenza dovesse necessitarti ("**Partecipazione all'Operazione**")

- Assolvere ad obblighi di legge che impongono ad Pulsee la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Pulsee, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, nell'ambito di procedimenti giudiziari, indagini interne e indagini delle autorità competenti, nonché prevenire o individuare qualsiasi abuso nella partecipazione all'Operazione o qualsiasi attività fraudolenta ("**Abusi/Frodi**").

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate da Pulsee per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo 3, sono le seguenti:

- **Partecipazione all'Operazione**: il trattamento per questa finalità è necessario per poterti consentire di partecipare all'Operazione e, pertanto, per l'esecuzione delle obbligazioni assunte da Pulsee nei tuoi confronti. Il conferimento dei tuoi Dati Personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non ti sarà possibile partecipare o continuare la partecipazione all'Operazione.
- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è necessario affinché Pulsee possa assolvere a eventuali obblighi di legge. Quando fornisci dei Dati Personali ad Pulsee, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per questa finalità saranno usate esclusivamente per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'ambito della partecipazione all'Operazione.

5. Destinatari dei dati personali

I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i soggetti indicati di seguito (i "**Destinatari**"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Pulsee in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla gestione dell'Operazione;
- Soggetti partner, quali autonomi titolari del trattamento, per le attività di loro competenza nell'ambito dell'Operazione;
- Persone autorizzate da Pulsee al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere attività strettamente correlate al suo business anche in relazione all'Operazione, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti);
- Società del Gruppo Axpo, alla quale appartiene Pulsee, per finalità amministrative interne;

- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

6. Trasferimenti dei dati personali

Nell'ambito dell'operazione a premi in oggetto, nessun dato dei soggetti interessati verrà trasferito direttamente o indirettamente da Pulsee in aree extra UE.

7. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati per la finalità di **Partecipazione all'Operazione** saranno conservati da Pulsee per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per consentirti di partecipare all'Operazione, Pulsee potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi da ogni possibile responsabilità relativa all'Operazione.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Pulsee per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Pulsee per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui il titolare sarà tenuto a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

8. Diritti dell'interessato

Hai il diritto di chiedere a Pulsee, in qualunque momento:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali, (o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- la cancellazione dei tuoi Dati Personali;
- la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali;
- di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che ti riguardano.

Puoi esercitare i tuoi diritti anche scrivendo a Pulsee al seguente indirizzo: privacy@pulsee.it.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria competente, qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore. I recapiti di tutte le Autorità di Controllo della UE sono disponibili qui: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/list-personal-data-protection-competent-authorities>.