

Dichiarazione di Accessibilità

Pulsee S.r.l si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a [sito web /applicazione mobile] La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla nuova App Pulsee Luce e Gas (IOS).

Stato di conformità

Parzialmente conforme. La nuova app Pulsee è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito:

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.5.6.1 - Stato tattile o uditivo: laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione, non sempre è fornito uno stato tattile o uditivo che indichi chiaramente se il controllo è attivo o disattivo;
- C.10.1.3.4 - Orientamento: l'app risulta utilizzabile solo in modalità verticale e non si adatta al cambio di orientamento del dispositivo, limitando la fruizione in orientamento orizzontale;
- C.10.1.1.1 - Contenuti non testuali: alcuni contenuti non testuali (ad esempio pulsanti o icone) non dispongono di un'alternativa testuale che ne descriva la funzione, rendendoli non pienamente accessibili ai lettori di schermo;
- C.10.2.1.1 - Tastiera: alcune funzionalità non risultano utilizzabili tramite tastiera o dispositivi di input analoghi (ad esempio, con tastiera Bluetooth alcuni elementi non sono raggiungibili);
- C.10.2.1.2 - Nessun impedimento all'uso della tastiera: in alcune aree modali, una volta ricevuto il focus da tastiera o tramite Voice Control, non è possibile proseguire la navigazione o uscire dal componente senza interazione tattile;
- C.10.2.4.7 - Focus visibile: in alcuni elementi interattivi non è visibile un indicatore del focus durante la navigazione tramite tastiera o screen reader;
- C.10.2.5.3 - Etichetta nel nome: per alcuni comandi vocali, il nome accessibile non corrisponde al testo visibile del pulsante, impedendone il corretto riconoscimento da parte di Voice Control o assistenti vocali;
- C.10.4.1.2 - Nome, ruolo, valore: alcuni componenti dell'interfaccia utente (come pulsanti e toggle) non espongono correttamente nome o ruolo alle tecnologie assistive, impedendo a VoiceOver di identificarli in modo corretto;
- C.10.4.1.3 - Messaggi di stato: i messaggi di stato generati dopo azioni dell'utente (come invio di form o aggiornamento del profilo) non vengono annunciati da VoiceOver, poiché non sono determinabili in modo programmabile;

Feedback e informazioni di contatto

Per eventuali segnalazioni di notifica, inviare una mail a: compliance.it@axpo.com.

Responsabili incaricati:

- Stefano Brogelli (stefano.brogelli@axpo.com)
- Daniele Alfano (daniele.alfano@axpo.com)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sull'App

1. la data di pubblicazione: **Novembre 2025**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **no**
3. Tecnologia utilizzata per l'app: **React Native**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione **1**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **1**

Redazione della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta il 05/11/2025.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della commissione).

La dichiarazione è stata esaminata da ultimo il 05/11/2025, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.