

Modulo reclami per la fornitura di energia elettrica e gas naturale

Il presente modulo, compilato in ogni sua parte e firmato, va inviato all'indirizzo **mail**: assistenza@pulsee.it oppure via **posta** all'indirizzo Via XII Ottobre, 1 - 16121 Genova

Il/La sottoscritto/a Cognome* _____ Nome* _____

Codice Fiscale|_____|, in qualità di titolare del punto di fornitura,

Codice Cliente* (ove il codice POD/PDR non sia disponibile) |_____|

Indirizzo (se diverso dall'indirizzo di fornitura)* _____ N° civico _____

CAP|_____| Comune _____ Prov|____|,

Recapito telefonico _____ e-mail* _____

Indirizzo di fornitura* _____ N° civico _____

CAP|_____| Comune _____ Prov|____|,

Servizio a cui si riferisce il reclamo*: ☐ Energia elettrica ☐ Gas naturale ☐ Entrambi

Codice POD di fornitura*⁽¹⁾ (se il reclamo si riferisce al servizio di energia elettrica) |_____|

Codice PDR di fornitura*⁽¹⁾ (se il reclamo si riferisce al servizio di gas naturale) |_____|

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): ☐ 09:00-12:00 ☐ 12:00-15:00 ☐ 15:00-18:00

Argomento e subargomento del reclamo

Contratti	Recesso	☐
	Vulture e Subentri	☐
	Modifiche unilaterali	☐
	Altro	☐
Morosità e sospensione	Morosità	☐
	Sospensione e riattivazione	☐
	Comor (Corrispettivo morosità pregresse)	☐
	Altro	☐
Mercato	Presunti contratti non richiesti	☐
	Cambio fornitore	☐
	Condizioni economiche nuovi contratti	☐
	Doppia fatturazione	☐
Fatturazione	Altro	☐
	Autolettura (uso della)	☐
	Ricalcoli	☐
	Consumi stimati errati	☐
	Periodicità e fattura di chiusura	☐
	Pagamenti e rimborsi	☐
	Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione	☐
Misura	Altro	☐
	Cambio misuratore	☐
	Verifica ricostruzioni	☐
	Mancate letture	☐
Conessioni, lavori e qualità tecnica	Altro	☐
	Preventivi/aAttivazioni/Lavori (tempi e costi)	☐
	Continuità	☐
	Valori della tensione/Pressione	☐
Bonus sociale	Sicurezza	☐
	Altro	☐
	Validazioni	☐
	Cessazioni	☐
Qualità commerciale	Erogazioni	☐
	Altro	☐
	Servizio clienti (cal center, altri servizi)	☐
Altro (reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie precedenti)	Indennizzi	☐
	Altro	☐
	Descrizione	☐

REC_EE_GAS_05/2026

Descrizione del reclamo*

*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e s.m.i.)

(1) Il codice POD/PDR identifica la fornitura (lo puoi trovare in bolletta)

Data / /

Firma del Richiedente

Luogo