

Informativa privacy in materia di whistleblowing ("Informativa")  
ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR")



#### Chi siamo

PULSEE Srl con sede in Via IV Novembre, 149 - 00187 Roma, e sede operativa in Corso Italia 3, 20122 Genova ("di seguito "Titolare" o "Società"), nella sua qualità di Titolare del Trattamento, con la presente informativa intende illustrare le finalità e le modalità di trattamento dei dati personali delle persone che segnalano un illecito (di seguito il "Segnalante"), delle persone segnalate (di seguito anche il "Segnalato") nonché di eventuali altri soggetti terzi coinvolti (come ad esempio i facilitatori, le persone operanti nel medesimo contesto lavorativo della persona Segnalante) (di seguito, congiuntamente, gli "Interessati"), in relazione alla gestione delle segnalazioni disciplinate dalla procedura in materia di *whistleblowing*, disponibile sul sito internet <https://www.axpo.com/it/it/chi-siamo/axpo-azienda/compliance.html> (di seguito "Segnalazione" o "Segnalazioni").

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto di quanto previsto dal GDPR, dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018 n. 101 (di seguito anche "Codice Privacy"), nonché dai singoli provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, ove applicabili, oltre che del decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24 recante l'attuazione della Direttiva (UE) 2019/1937 in materia di *whistleblowing* (il "Decreto *whistleblowing*").

Si fa presente che nel caso di Segnalazioni anonime, qualora queste ultime risultino puntuali, circostanziate e supportate da idonea documentazione, saranno equiparate alle segnalazioni ordinarie. In ogni caso, laddove il Segnalante anonimo venga successivamente identificato, allo stesso saranno garantite le tutele previste dal Decreto *whistleblowing*.



#### Quali dati personali trattiamo

I dati personali trattati potrebbero essere i dati anagrafici (es. nome, cognome), nonché i dati di contatto (es. mail). I dati personali forniti saranno in ogni caso trattati unicamente dai soggetti designati alla gestione delle Segnalazioni, tutelando la riservatezza dell'identità del Segnalante per tutta la durata del procedimento di competenza del Titolare del trattamento.

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato (come avviene nel caso dei dati riferiti al Segnalante) ovvero presso terzi, come accade per i dati personali riferiti al Segnalato o ad eventuali soggetti terzi coinvolti, estrapolati dal contenuto della Segnalazione e dalle successive attività di indagini e accertamento.

Nel contesto della Segnalazione potrebbero essere acquisiti e successivamente trattati dati personali

appartenenti a categorie particolari di dati personali<sup>1</sup> e/o dati relativi a condanne penali e reati; tuttavia, si prega di indicare tali categorie di dati solo se strettamente necessario ai fini della Segnalazione.



Perché e come trattiamo i dati personali

I dati sono trattati per la seguente finalità:



- gestire in modo corretto ed esaustivo le attività di indagine necessarie a valutare la fondatezza delle Segnalazioni ricevute oltre che all'adozione di eventuali provvedimenti che si rendessero necessari.



La base giuridica del trattamento è rinvenibile nell'obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare del trattamento nonché nel legittimo interesse dello stesso, individuabile nella tutela della propria immagine e nella salvaguardia del proprio stato economico/patrimoniale e nella difesa dei propri diritti (articolo 6, par. 1, lettere c) e f), del Regolamento).

La base giuridica del trattamento che riguarda le categorie particolari di dati personali o i dati relativi a condanne penali o reati è rinvenibile nel fatto che il trattamento è necessario per assolvere gli obblighi a cui è soggetto il Titolare (articolo 9, par. 2 lettera b) e articolo 10 del Regolamento).

Le operazioni di trattamento sono effettuate mediante modalità cartacee ovvero con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati idonei a garantire la sicurezza necessaria in relazione alla natura dei dati trattati e, in particolare, adottando le misure di tipo tecnico ed organizzativo adeguate al rischio del trattamento ai sensi dell'art. 32 GDPR.

I dati personali verranno trattati, in particolare, unicamente dai soggetti che sono deputati alla ricezione della Segnalazione, alla conduzione delle indagini necessarie oltre che a dare seguito alle Segnalazioni e che provvederanno, dunque, ad espletare tutte le operazioni necessarie ai fini del trattamento, anche attraverso l'inserimento dei dati stessi in banche dati informatizzate e/o cartacee. I soggetti deputati alla gestione della Segnalazione sono professionisti altamente formati in materia, tenuti alla più stretta riservatezza e sono pertanto gli unici soggetti autorizzati a conoscere dell'identità del Segnalante.

Con chi condividiamo i I dati personali potranno essere condivisi, nella

<sup>1</sup> Per "Categorie particolari di dati personali" si intende qualsiasi informazione che rilevi l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (art. 9, comma 1, del Regolamento).



dati personali

misura strettamente necessaria, per le finalità di cui sopra con:

- Organismi Collegiali dell'Entità preposti e i soli soggetti strettamente necessari per dar seguito alla Segnalazione che si siano impegnati alla riservatezza, compreso il facilitatore, ove presente;
- altri titolari autonomi di trattamento, quali, se del caso, l'Autorità Giudiziaria, la Corte dei Conti e l'ANAC.
- società terze della cui opera il Titolare del trattamento si avvale che sono in ogni caso nominate Responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 28 del GDPR .

L'elenco aggiornato dei Responsabili del Trattamento è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione ai seguenti recapiti [privacy.it@axpo.com](mailto:privacy.it@axpo.com).

Sono in ogni caso fatti salvi gli obblighi di legge e la tutela dei diritti del Titolare del trattamento o delle persone (fisiche o giuridiche) comunque interessate e/o coinvolte nella Segnalazione.

I dati personali non saranno in ogni caso diffusi.



Dove trasferiamo i dati personali

Il Titolare, facendo parte di un gruppo imprenditoriale presente in molti paesi europei, può trasferire dati al di fuori dell'Unione Europea. Ciò significa che, per le attività di trattamento fin qui descritte, i dati possono essere conservati, consultati, utilizzati, trattati e comunicati al di fuori della nostra giurisdizione, compreso all'interno dell'Unione Europea o fuori dell'Unione Europea e, in ogni caso, di qualsiasi altro paese in cui si trovano, i fornitori di servizi, i responsabili del trattamento da noi nominati e i loro sub-responsabili, o dove potrebbero trovarsi i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Assicuriamo che il trattamento dei dati personali da parte dei destinatari avviene nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati applicabile, compresa la normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla normativa europea sulla protezione dei dati, il trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea avverrà sulla base di adeguate garanzie (quali le clausole contrattuali standard dell'Unione Europea per il trasferimento dei dati tra paesi facenti parte dell'UE e paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo - SEE) e/o di altre basi legali secondo la normativa dell'UE (e.g., decisioni di adeguatezza). Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a: [privacy.it@axpo.com](mailto:privacy.it@axpo.com).



Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Le Segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della Segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di Segnalazione,

nel rispetto degli obblighi di riservatezza di cui all'articolo 12 d.lgs. 24/2023 e del principio di cui all'art. 5, paragrafo 1, lettera e), del Regolamento. Nel caso in cui sia avviata un'azione giudiziaria e/o disciplinare nei confronti del Segnalato o del Segnalante, i dati personali potranno essere conservati fino a conclusione definitiva del procedimento giudiziario e/o disciplinare.



#### I diritti esercitabili dai soggetti Interessati

Il Segnalante potrà esercitare, in presenza delle condizioni previste dal Regolamento, i diritti di cui agli artt. 15 e ss., quali:

- il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali;
- il diritto di chiedere al Titolare del trattamento di far rettificare i propri dati personali qualora siano errati o incompleti;
- il diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati personali in conformità alle disposizioni dell'articolo 17 del GDPR, comprese le seguenti situazioni (i) nel caso in cui i dati personali non sono più necessari in relazione al trattamento, (ii) l'Interessato si oppone al trattamento dei suoi dati e non vi sono motivi legittimi e sopravvenuti per il trattamento, e (iii) i dati sono stati sottoposti a trattamento illecito;
- il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei dati in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 18 del GDPR;
- il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati nei casi riconosciuti dal GDPR;
- il diritto di ricevere i dati personali che lo riguardano o di chiederne la trasmissione ad un altro Titolare del trattamento, ove possibile, conformemente alle disposizioni dell'articolo 20 del GDPR.

Il tempo di risposta previsto dalla normativa europea a cui è soggetto il Titolare è di 1 mese dalla ricezione della richiesta (estendibile fino a ulteriori 2 mesi in caso di particolare complessità).

L'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. da parte del Segnalato e di eventuali soggetti terzi coinvolti nelle Segnalazioni sarà garantito compatibilmente con le esigenze di riservatezza dell'identità del Segnalante secondo quanto previsto dell'art. 2-*undecies* del Codice Privacy che prevede, in particolare, che il diritto di accesso agli atti relativi alla Segnalazione avanzata nei suoi confronti incontri una limitazione qualora ne possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto *"alla riservatezza dell'identità della persona che segnala violazioni di cui sia venuta a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro o delle funzioni svolte, ai sensi del decreto legislativo recante attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni"*



*del diritto dell'Unione, ovvero che segnala violazioni ai sensi degli articoli 52-bis e 52-ter del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, o degli articoli 4-undecies e 4-duodecies del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58".*

L'art. 2-undecies del Codice Privacy a tal riguardo stabilisce che, in caso di specifiche limitazioni, i diritti in questione possono essere esercitati per il tramite del Garante con le modalità di cui all'art. 160 del Codice Privacy medesimo.

I predetti diritti potranno essere esercitati scrivendo un'e-mail al seguente indirizzo: [privacy.it@axpo.com](mailto:privacy.it@axpo.com).



In ogni caso è possibile proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei suoi dati personali sia contrario alla normativa in vigore, salvi i limiti di cui all'art. 2 undecies del d.lgs. 196/2003 di cui sopra.

---

Modifiche

La presente versione dell'informativa è in vigore dal 19/12/2024

---

*Icone per la protezione dei dati personali del Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0*