

# Energipedia

La guida tascabile  
del mondo dell'energia.



**PULSEE**  
Luce e Gas

# Facciamo chiarezza sul mercato dell'energia!

In collaborazione con **NielsenIQ**, leader mondiale nella consumer intelligence, abbiamo condotto un'indagine sulle abitudini e i consumi degli italiani. Dallo studio emerge chiaramente come la lettura della bolletta e il monitoraggio dei consumi siano ancora causa di confusione per molti: infatti, **meno del 50% degli intervistati si sente a proprio agio nel comprendere la bolletta, e quasi 7 italiani su 10 non conoscono bene i propri consumi.**

Per rispondere all'esigenza di maggiore chiarezza, abbiamo sviluppato l'**Energipedia**, una guida pratica e di facile consultazione che offre risposte dirette e trasparenti. Inoltre, attraverso strumenti come l'**Energimetro**, integrato nell'app di Pulsee, i consumatori possono monitorare i propri consumi in tempo reale e migliorare le proprie abitudini, con risultati concreti: **i clienti attivi su Energimetro hanno ridotto i consumi fino al 10%, ottenendo miglioramenti tangibili in bolletta.**

Siamo nati nel 2019 e abbiamo reso la gestione delle forniture luce e gas 100% digital. **Con noi niente bollette da archiviare: puoi gestire tutto online in pochi click tramite smartphone, tablet e computer!**

Proponiamo un nuovo modo di fruire l'energia mettendo al centro **la trasparenza delle informazioni, la semplicità di fruizione, l'attenzione all'ambiente e la velocità di gestione**, lasciandoti più tempo per le cose che ami.

# Mercato Libero dell'Energia

Dal 1° luglio 2024, l'Italia è entrata nel Mercato Libero dell'energia, grazie alla liberalizzazione che ha permesso alle aziende private di offrire le proprie tariffe e agli utenti di scegliere il proprio fornitore.

**Nel Mercato Libero, scegli tu il fornitore di luce e gas e l'offerta più adatta alle tue esigenze.**

Messaggio pubblicitario.

I clienti domestici che non dovessero optare per il passaggio al Mercato Libero passeranno automaticamente al Servizio a Tutele Graduali. I clienti domestici vulnerabili potranno invece continuare ad usufruire del servizio di Maggior Tutela. Per maggiori info vai [pulsee.it](http://pulsee.it)



# L'energia in parole semplici.

## Le voci della bolletta: quali sono le più comuni?

### POD

Identifica geograficamente il **contatore associato alla tua fornitura di energia elettrica** e resta invariato anche quando cambi fornitore.

### PDR

Identifica geograficamente il **contatore associato alla tua fornitura di gas** e resta invariato anche quando cambi fornitore.

### PUN (Prezzo Unico Nazionale)

Prezzo all'ingrosso della **materia energia**.

### PSBIL

È uno degli indici del prezzo all'ingrosso della **materia gas**.

## Quota per consumi

Si riferisce alla **quantità di energia o gas effettivamente utilizzata**, espressa in kWh o Smc, e si calcola moltiplicando il consumo per il corrispettivo unitario in €/kWh o €/Smc.

## Quota fissa

È una **parte del costo** che non dipende dai consumi, ma è **legata al periodo di fornitura**, calcolata moltiplicando il numero di mesi fatturati nella bolletta per il corrispettivo mensile in €/mese.

## Quota potenza

Fa riferimento solo alla **fornitura luce** ed è relativa alla **quantità di potenza impegnata nel contratto**, calcolata moltiplicando la potenza in kW per il corrispettivo unitario in €/kW. È indipendente dai consumi e **riguarda la capacità di erogare energia**, anche se non viene utilizzata tutta la potenza impegnata.

## Opzioni di attivazione: come attivo una fornitura?

### Come funziona la prima attivazione del contatore?

La prima attivazione riguarda **un contatore mai stato attivo, già installato o da installare, per cui è già stato eseguito l'allaccio alla rete.**

Per esempio, se hai comprato una casa nuova con il contatore già presente ma mai acceso.

### E con un nuovo allaccio?

Il nuovo allaccio è l'**attivazione di un contatore mai stato attivo, cioè che non è ancora stato collegato alla rete.**

Se stai costruendo o ristrutturando casa e devi installare un nuovo contatore, puoi richiedere il nuovo allaccio per iniziare a ricevere luce e gas.

## Quando serve fare una voltura?

La voltura è il **cambio di intestazione di un contratto di fornitura già attivato**.

Questo passaggio è necessario quando, ad esempio, si cambia casa e si desidera mantenere attiva la fornitura di energia senza interromperla.

## Sai cos'è il cambio operatore?

Il cambio operatore, anche detto "switch-in", è il **passaggio ad un nuovo fornitore**. Se vuoi risparmiare o cambiare offerta, puoi farlo facilmente senza interruzioni di servizio: basta fare richiesta e il nuovo fornitore si occuperà di tutto.



**Attivazione,  
voltura, switch-in:  
100% digitale.  
In pochi click!**

## Come cambiare intestatario e fornitore?

La **voltura con switch-in** è il **cambio di intestazione di un punto di fornitura con contestuale passaggio a un nuovo fornitore.**

Ad esempio quando hai appena comprato casa e vuoi intestarti il contratto energia, cambiando anche fornitore.

## A cosa si riferisce il subentro su cessato?

Il subentro su cessato è **la riattivazione di un contatore precedentemente spento**, come nel caso del trasferimento in una casa dove la fornitura è stata disattivata.

## Il Capacity Market in poche parole

Il Capacity Market è **un meccanismo che garantisce che ci sia sempre abbastanza energia disponibile per coprire la domanda, anche nei momenti di maggior consumo.** Come nel caso di una giornata molto fredda, quando tutti accendono riscaldamenti e luci, il Capacity Market aiuta a evitare blackout, assicurando che l'energia non manchi mai.

L'energia, in parole semplici

## Lettura del contatore: come vengono letti i tuoi consumi?

### Lettura effettiva

Quando il tuo fornitore riceve in tempo i tuoi dati reali di consumo, la tua bolletta rispecchia soltanto l'**energia che hai effettivamente consumato**.

### Lettura stimata

Quando il tuo fornitore non riesce a rilevare i tuoi consumi esatti, provvederà a una stima basata su quelli precedenti. La differenza con i tuoi consumi reali sarà poi rimborsata, o addebitata, sulla bolletta successiva.

## Dispacciamento o Prezzo dispacciamento (PD)

Copre il costo del servizio che garantisce il **bilanciamento tra l'energia immessa nelle reti elettriche e l'energia prelevata dai clienti finali**.

# Le voci in bolletta parlano una lingua che non comprendi? Te le spieghiamo noi.

## Bolletta luce

### Spesa per la vendita di energia elettrica

La spesa per la vendita di energia elettrica **comprende tutti i costi relativi alle attività svolte dal venditore per fornirti energia elettrica**. Comprende i costi relativi all'acquisto dell'energia da parte del fornitore, alle attività per il mantenimento in equilibrio del sistema elettrico (dispacciamento), alla gestione commerciale dell'utenza e alle perdite di rete che possono verificarsi nel passaggio dalla centrale al fornitore.

### Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e Spesa per gli oneri generali di sistema

Queste voci comprendono **i costi necessari per far arrivare l'energia fino a casa tua in modo sicuro e affidabile**.

Includono il trasporto dell'energia dal produttore al cliente finale e la gestione del contatore, che serve per misurare e controllare i consumi. Inoltre, comprendono gli oneri richiesti dallo Stato per attività di interesse generale, come gli incentivi per le energie rinnovabili, i progetti per migliorare l'efficienza energetica e garantire la sicurezza della rete elettrica.

### Accise e IVA

Infine, troviamo i costi legati all'imposta di consumo (accisa), che si applica alla quantità di energia consumata, e all'imposta sul valore aggiunto (IVA), che si applica, invece, al totale della bolletta. Anche il canone RAI è compreso all'interno di queste spese.



**Adesso  
la bolletta luce  
parla chiaro.**

### Spesa per la vendita di gas naturale

La spesa per la vendita di gas naturale **comprende tutti gli importi relativi alle attività svolte dal venditore per fornirti il gas naturale**. Comprende i costi relativi all'acquisto del gas da parte del fornitore e quelli relativi all'adeguamento della qualità e del prezzo del gas al luogo geografico in cui è collocato il contatore (PCS).

### Spesa per la tariffa per l'uso del gas naturale e Spesa per gli oneri generali di sistema

Queste voci comprendono **tutti i costi necessari per far arrivare il gas fino a casa tua in modo sicuro e affidabile**. Includono il trasporto del gas dal punto di distribuzione e la gestione del contatore, indispensabile per monitorare i tuoi consumi. A questo si aggiungono gli oneri generali, ovvero i contributi richiesti dallo Stato per finanziare iniziative importanti come incentivi alle energie rinnovabili, progetti per aumentare l'efficienza energetica e garantire la sicurezza della rete di distribuzione del gas.

### Accise e IVA

Infine, troviamo i costi legati all'imposta di consumo (accisa), che si applica alla quantità di gas consumato, e all'imposta sul valore aggiunto (IVA), che si applica, invece, al totale della bolletta.



**Niente più dubbi  
sui costi del gas!**

# La tua bolletta sarà un libro aperto.

## Bolletta 2.0: cos'è cambiato e come orientarsi.

Dal 1° luglio 2025, la bolletta luce e gas ha un nuovo volto: **più leggibile, con voci ben distinte e un frontespizio unificato che ti dice subito quanto consumi e quanto spendi.**

È la nuova grafica voluta da **ARERA**. Qui ti spieghiamo come leggerla, voce per voce.

## Frontespizio unificato

È la **prima pagina della bolletta** dove trovi **il totale da pagare** e **tutte le informazioni principali** su di te, sul servizio che hai scelto, sul contratto e su come pagare.



Il numero del **pronto intervento** per la segnalazione di guasti è **800.933.301** di UNARETI S.p.A.

**HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?**  
Visita il nostro sito - [pulsee.it](https://www.pulsee.it)  
La nostra **Assistenza Clienti** è attiva lun-ven dalle 9 alle 18  
Chiamaci al N° Verde **800.620.520**  
Scrivici su Whatsapp **349.9705668**

ROSSI MARIO  
VIA VITTORIA 7  
00001 MILANO MI  
IT

**NOME E COGNOME**  
Mario Rossi

**CODICE CLIENTE**  
00000000

**CODICE FISCALE**  
RSSMRA80A01F2055

**INDIRIZZO DI FATTURAZIONE**  
Via Torino 10, 20121 Milano

**TOTALE DA PAGARE**  
**128,00€**

Per maggiori informazioni consulta lo Scorrimento dell'energia nella pagina seguente

DATI BOLLETTA

## Dettagli bolletta

# Scontrino dell'energia

Mostra come si calcola il **costo totale dell'energia consumata**, diviso tra **“quota consumi”**, **“quota fissa”** e, per l'elettricità, **“quota potenza”**. Include anche IVA, tasse, bonus sociali, servizi extra e canone RAI.

 <b>PULSEE</b> Luce e Gas	<b>BOLLETTA ENERGIA ELETTRICA</b> Fornitura del Mercato Libero 		
POD IT386E02749175	POTENZA IMPEGNATA 3 kW	INDIRIZZO DI FORNITURA Via Torino 10_20121 Milano	 Inquire il QR code o scansiona la pagina pulsee/energia/energia per consultare la bolletta di dettaglio
<b>Scontrino dell'energia</b>			
	<b>Quantità</b>	<b>Prezzo medio</b>	<b>Importi</b>
<b>Quota per consumi</b>			
	400 kWh x di cui spesa per vendita energia elettrica di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	0,180000 €/kWh 0,070000 €/kWh 0,070000 €/kWh	+72,00€ +44,00€ +38,00€
<b>Quota fissa e Quota potenza</b>			
	2 mesi x di cui spesa per vendita energia elettrica di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	7,000000 €/mese 5,000000 €/mese 2,000000 €/mese	+14,00€ +10,00€ +4,00€
	3 kW per 2 mesi x di cui spesa per vendita energia elettrica di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema	2,000000 €/kW/mese 2,000000 €/kW/mese 2,000000 €/kW/mese	+12,00€ +8,00€ +4,00€
Accise e IVA			+0,00€
<b>Totale da pagare</b>			<b>=87,00€</b>
<b>Box dell'offerta - Spesa per la vendita di energia elettrica</b>			
NOME OFFERTA Pulsee Luce Relax Fix	CODICE OFFERTA PULSEE_PMO234685_2206FX	TIPOLOGIA DI OFFERTA Prezzo fisso	TIPOLOGIA DI PREZZO Monoraria
DATA DECORRENZA CONDIZIONI ECONOMICHE 01.01.2024	DATA SCADENZA CONDIZIONI ECONOMICHE 31.01.2025		
DATA ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO 01.01.2024	DATA DI SCADENZA DEL CONTRATTO Indeterminata	PRESENZA DI PENALI DI RECESSO Nessuna penale di recesso	
<small>Offerta a canone fisso con canone di attivazione. Offerta valida e con condizioni. Offerta riservata alle utenze domestiche.</small>			

## Dettagli bolletta

# Box dell'offerta

Qui trovi il **codice identificativo della tua offerta** e i dettagli per verificare che il contratto sia applicato correttamente.

Spesa per la vendita di energia elettrica			
400 kWh x	0,180000 €/kWh		+72,00€
di cui spesa per vendita energia elettrica	0,180000 €/kWh		+72,00€
di cui spesa per le rete e gli oneri generali di sistema	0,070000 €/kWh		+28,00€
Quota fissa e Quota potenza			
2 mesi x	7,000000 €/mese		+14,00€
di cui spesa per vendita energia elettrica	5,000000 €/mese		+10,00€
di cui spesa per le rete e gli oneri generali di sistema	2,000000 €/mese		+4,00€
3 kW per 2 mesi x	2,000000 €/kW/mese		+12,00€
di cui spesa per vendita energia elettrica	2,000000 €/kW/mese		+12,00€
di cui spesa per le rete e gli oneri generali di sistema	2,000000 €/kW/mese		+4,00€
Accise e IVA			+0,00€
<b>Totale da pagare</b>			<b>=87,00€</b>

### Box dell'offerta - Spesa per la vendita di energia elettrica

NOME OFFERTA	CODICE OFFERTA	TIPOLOGIA DI OFFERTA	TIPOLOGIA DI PREZZO
Pulsee Luce Relax Fix	PULSEE_PMO2468S_2206FX	Prezzo fisso	Monoraria
DATA DECORRENZA CONDIZIONI ECONOMICHE		DATA SCADENZA CONDIZIONI ECONOMICHE	
01/01/2024		31/01/2026	
DATA ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO	DATA DI SCADENZA DEL CONTRATTO	PRESENZA DI PENALI DI RECESSO	
01/01/2024	Indefinitamente	Nessuna penale di recesso	
TOTALE SPESA DOVUTA PER L'OFFERTA	DI CUI SPESA PER I CONSUMI	DI CUI SPESA PER LA QUOTA FISSA	
100€	0€	0€	
FORMULA PREVISTA DAL CONTRATTO PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA PER LA QUOTA CONSUMI (PUNTA) (ore) + oneri di dispacciamento			

Per maggiori informazioni sull'offerta consulta la documentazione presente in area personale e app.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.

La spesa per la vendita di energia elettrica (gas naturale) è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica (il gas naturale) sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura, i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il fattore elettrico per il riciclaggio delle fonti rinnovabili.



# Dove andiamo? Verso la transizione energetica.

La **transizione energetica** è una delle sfide che il nostro Paese dovrà affrontare e consiste nel **passaggio ad un sistema basato sull'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili**.

Le **CER (Comunità Energetiche Rinnovabili)\*** sono **un modello innovativo di gestione delle risorse energetiche** in cui cittadini, attività commerciali e imprese si riuniscono con l'obiettivo comune di diventare **più sostenibili**, condividendo energia proveniente da impianti alimentati da fonti rinnovabili.

Gli **AUC (Gruppi di Autoconsumo Collettivo)\***, invece, **sono nati per permettere a due o più soggetti**, che si trovano nello stesso condominio o nello stesso edificio, **di condividere energia rinnovabile autoprodotta**.

Inoltre, l'Italia si prepara a raggiungere, entro il 2030, un ambizioso obiettivo: **ridurre le emissioni di CO2 del 55% rispetto al 1990**. E lo fa destinando il **40% delle risorse totali del PNRR (Piano Nazionale Ripresa e Resilienza)\*\*** alla rivoluzione verde e alla transizione ecologica.

I fondi stanziati saranno destinati all'efficientamento energetico degli edifici, alla promozione delle CER e degli AUC, allo sviluppo del biometano e dell'agrivoltaico, al potenziamento della mobilità sostenibile e all'incremento della quota di energia prodotta da fonti rinnovabili.

\*Fonti: Sito GSE, Decreto legislativo 199/21.

\*\*Fonti: Sito Camera dei deputati.

## Transizione energetica

### **Mercato della flessibilità**

È un sistema che **permette a chi produce o usa energia di adattare in tempo reale la quantità di energia fornita o consumata**. Questo aiuta a mantenere l'equilibrio nella rete elettrica, gestendo meglio i momenti di alta richiesta o eventuali problemi, e assicura che l'energia arrivi sempre in modo sicuro e stabile.

Fonte: ARERA - Mercati per il bilanciamento e la flessibilità del sistema elettrico; Terna - Il ruolo della flessibilità nella transizione energetica.



**Insieme verso  
il futuro dell'energia.**

# Come diventare un Green Hero.

## 1. Fai pulizia nel tuo digitale

Elimina file e app inutili, disattiva notifiche superflue: **ottimizzi dispositivi e riduci il consumo energetico digitale.**

## 3. Cambia le lampadine

**Le lampadine LED consumano fino all'80% in meno** rispetto a quelle tradizionali. In più durano, molto più a lungo.

## 5. Regola il termostato

Abbassa di un grado il riscaldamento in inverno e alza di uno il condizionatore in estate: **puoi risparmiare fino al 10% di energia.**

## 2. Se è in stand-by non è spento

TV, modem, console: **anche da spenti consumano!** Stacca le ciabatte o usa una multipresa con interruttore.

## 4. Installa i frangigetto

Economici e facili da montare, **riducono del 50% il consumo d'acqua.** Una soluzione semplice per un grande impatto.

## 6. Rinnovabili a casa

Investire in fonti di energia rinnovabile domestiche ti permette di **ridurre la dipendenza dalle fonti fossili e abbattere i costi energetici a lungo termine.**

## 7. Scegli dispositivi ad alta efficienza

Gli apparecchi con **classe A+++ consumano meno energia e riducono i costi nel tempo**, aiutando anche l'ambiente.

## 9. Sfrutta la tariffa oraria per consumare meno

**Scopri le fasce orarie in cui l'energia costa meno** e organizza i tuoi consumi (elettrodomestici, ricariche, riscaldamento) in quei momenti. Riduci i costi senza cambiare abitudini!

## 8. Ottieni il massimo dagli elettrodomestici

**Lavare mezzo carico significa sprecare energia e acqua.** Meglio aspettare e farli lavorare quando sono pieni.

## 10. Tieni puliti gli impianti

**Cambia con regolarità i filtri** dei condizionatori, caldaie e ventilatori per ridurre gli sprechi elettrici.

# Pulsee Luce e Gas.



## Semplice

Con pochi click attivi velocemente le tue forniture e puoi tenerle sempre sotto controllo dalla tua area personale o dall'App.



## Gestione 100% digitale

Niente bollette da archiviare: potrai gestire tutto online tramite smartphone, tablet e computer!



## Trasparente

I nostri prezzi sono chiari e senza costi nascosti. Non troverai asterischi, cancelletti o altri simboli da decifrare.



## Sostenibile

Ti forniremo energia 100% certificata come proveniente da fonti rinnovabili attraverso il meccanismo delle Garanzie di Origine. La cosa giusta non solo per te ma per tutto il pianeta.

Edizione marzo 2026



[pulsee.it](https://pulsee.it)



Segui Pulsee Luce e Gas